

Política de Privacidade de Dados

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos usuários que acessam e utilizam o Portal **www.vivomasters.com.br**. Ao aderir ao regulamento e participar do Portal, o utilizador aceita os termos aqui descritos.

Esta política está de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**, e é aplicável a todos os usuários do Brasil.

2. Dados Pessoais Coletados

Durante a utilização do nosso Portal, coletamos e processamos os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- CPF
- Endereço
- Cargo
- Filial onde trabalha
- Pontos acumulados

3. Finalidade da Coleta de Dados

Os dados pessoais são coletados com as seguintes finalidades:

- **Registro de Usuários Ativos:** Identificar e manter o registro de Usuários do Portal.
- **Envio de Comunicações:** Enviar notificações e comunicações relacionadas às campanhas, incluindo o status dos pontos e novas oportunidades de participação.
- **Gestão de Pontos:** Controlar o saldo de pontos acumulados e sua utilização na loja virtual.
- **Envio de Premiações:** Facilitar a entrega de prêmios resgatados pelos Usuários na loja virtual.

4. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Para a entrega das premiações resgatadas, os dados pessoais dos Usuários (nome, endereço e contato) podem ser compartilhados com os **parceiros comerciais** responsáveis

pela logística e entrega de prêmios. Esses parceiros estão sujeitos a contratos que garantem o cumprimento da LGPD e a proteção adequada dos dados.

Não compartilhamos, vendemos ou alugamos dados pessoais a terceiros para fins comerciais fora das finalidades estabelecidas nesta política.

5. Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais rigorosas para garantir a segurança dos dados pessoais. As principais medidas incluem:

- **Criptografia** de todos os dados armazenados em banco de dados.
- **Controle de acesso com autenticação multifator (MFA)** para evitar acessos não autorizados.
- Acesso aos servidores e banco de dados protegido por **VPN e SSH**.
- Uso de **ferramentas de monitorização e proteção de rede** como **Zabbix** e **Cloudflare** para garantir a integridade e disponibilidade dos sistemas.

6. Retenção de Dados

Os dados pessoais são armazenados por um período de **até 5 anos**, conforme necessário para cumprir com as finalidades descritas nesta política. Os dados podem ser excluídos antes desse prazo mediante:

- Solicitação do **próprio usuário**, que pode exercer o direito de exclusão a qualquer momento.
- Solicitação formal da **empresa cliente (Vivo)**.

7. Direitos dos Usuários

Os Usuários têm garantido o direito de alterar, corrigir ou excluir seus dados pessoais. Esses direitos podem ser exercidos da seguinte forma:

- **Alteração de dados:** Os usuários podem acessar o menu "Meus Dados" no Portal e atualizar suas informações pessoais diretamente.
- **Exclusão de dados:** Os usuários podem solicitar a exclusão dos seus dados enviando um e-mail ao suporte do Projeto (VivoMasters.br@telefonica.com).

Em conformidade com a LGPD, garantimos o cumprimento de outros direitos do utilizador, como a confirmação da existência de tratamento de dados e a portabilidade dos dados.

8. Direitos do Provedor sobre os Dados Hospedados

Como provedor da plataforma utilizada para operar o Portal, temos responsabilidades relacionadas ao **armazenamento e segurança dos dados**. Todos os dados hospedados são de propriedade do cliente (Vivo) e dos usuários finais.

Nós nos comprometemos a:

- Armazenar e proteger os dados conforme descrito nesta política.
- Não utilizar os dados para fins próprios, exceto para garantir a operação adequada da plataforma, conforme necessário.
- Implementar medidas de segurança para evitar perda, corrupção ou acesso indevido aos dados hospedados.

Utilizamos tecnologias confiáveis como **Zabbix, Wazuh e Cloudflare** para monitorar e garantir a proteção contínua dos dados e da infraestrutura.

9. Alterações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas nossas práticas de tratamento de dados ou em conformidade com a legislação aplicável. Os Usuários serão notificados sobre quaisquer alterações materiais através de uma comunicação no Portal.

10. Contato

Se tiver dúvidas ou quiseres exercer os teus direitos relacionados a esta Política de Privacidade, pode entrar em contacto com o suporte do Projeto através do e-mail: **VivoMasters.br@telefonica.com**.

Conclusão

Esta **Política de Privacidade** foi criada para garantir que os Usuários do Portal compreendem como os seus dados pessoais são tratados e protegidos. Também estabelece o compromisso da plataforma com a segurança e a conformidade com a **LGPD**.

Se precisares de algum ajuste adicional ou mais detalhes sobre pontos específicos, estou à disposição!